

אירועים ומופעים נגישים (גם) לאנשים עם מוגבלות

ד"ר גבריאלה עילם
www.negishut.com



מהי נגישות?

נגישות היא האפשרות:



- להגיע למקום,
- לנוע ולהתמצא בו,
- להשתמש וליהנות משירות הניתן במקום,
- לקבל מידע הניתן או המופק במסגרת מקום או שירות או בקשר אליהם,
- להשתמש במתקנים ולהשתתף בתוכניות ובפעילויות המתקיימות בהם,
- והכל באופן שוויוני, מכובד, עצמאי ובטיחותי.

מיהם אנשים עם מוגבלות?



קודם כל בני אדם

שיש להם יכולות, כישרונות, רצונות ורגשות.

אנשים עם מוגבלות הם אנשים רגילים

שרוצים להיות שותפים מלאים בחברה, בכל תחומי החיים, ביחד עם חבריהם ובני משפחותיהם.

ויכולים להגשים את רצונותיהם ולבטא את מלוא

כישוריהם **כאשר תנאי הסביבה והשירות נגישים ומתאימים.**

ישנם סוגים שונים של מוגבלות

- מוגבלות בניידות (בכיסא גלגלים או מוגבלות בהליכה)
- מוגבלות בתנועה (לדוגמה: תנועת הידיים)
- לקות ראייה או עיוורון
- לקות שמיעה או חירשות
- מוגבלות קוגניטיבית (ליקויי למידה)
- מוגבלות שכלית
- מוגבלות בתקשורת (ליקויי דיבור)
- מוגבלות נפשית



מדוע להנגיש אירועים ומופעים?

- בישראל מאות אלפי אנשים עם מוגבלות.
יותר מ - 10% מהאוכלוסייה.
- ציבור האנשים עם מוגבלות הם חלק בלתי נפרד מהקהילה.
- ככל התושבים והאורחים זכותם של אנשים עם מוגבלות ליהנות (גם) מאירועים ומופעים.
- נגישות הכרחית כדי שגם אנשים עם מוגבלות יוכלו להשתתף באופן שוויוני, מכובד ועצמאי באירועים ובמופעים.

בין היתרונות של אירוע נגיש:

- שוויון, צדק והגינות
- אחריות חברתית
- עמידה בדרישות החוק
- כדאיות - יותר קהל
- שיפור איכות החיים לכולם
- שיפור תדמית מארגני האירוע
(הנהגת עיר / רשות מקומית,
חברה / ארגון ציבורי או פרטי)



התאמות נגישות - המקום: אולם / אתר



- שילוט הכוונה ומידע בדרך ובמקום האירוע
- חניות נכים קרובות ומסומנות - לרכב פרטי ולרכב ואן (בכמות מספקת).
- מקום קרוב להורדת נוסעים - המגיעים ברכב פרטי או ברכבי הסעה מיוחדים.
- תחנת אוטובוס קרובה.
- דרך נגישה ומוארת היטב (ללא מכשולים) מהחניה (מתחנת האוטובוס) לקופות נגישות ולכניסה למתחם האירוע.
- משטחי חניה והליכה: מחומר קשיח, לא מחליק, ללא בליטות או שקעים, רצוי סלול או מרוצף, אפשרי משטח עץ או כורכר מהודק.

התאמות נגישות - המקום

- שירותי נכים.

- דרכי גישה נגישות, מוארות, ללא מכשולים (תנועה אופקית ואנכית) למוקד / מוקדי האירוע:

- במה

- רחבת ריקודים

- אטרקציות

- פעילויות

- תערוכה

- מזנונים / דלפקים

- שירותים



התאמות נגישות - המקום

- מקומות ישיבה לאנשים עם מוגבלות:
 - אנשים בכיסא גלגלים - שטח פנוי מותאם. במקום פתוח: אזור ישיבה נגיש מתוחם במחיצה או במת ישיבה נגישה.
 - אנשים עם מוגבלות בהליכה - מקומות ישיבה מותאמים (גובה ישיבה, משענות ידיים). במקום פתוח: באזור הישיבה הנגיש.
 - אנשים עם מוגבלות בשמיעה - מקום ישיבה קרוב המאפשר צפייה נוחה בתרגום לשפת סימנים. ו/או במסכי התמלול.
 - אפשרות להגיע עם חיית שירות (בהתאם לסוג האירוע).



שירות נגיש

הדרכת הסדרנים (וכל עובדי המקום):

- אדיבות, רגישות וסבלנות
- בחניה: שמירת מקומות חניה לנכים ושמירת מרחק לפתיחת דלת הרכב.
- הפנייה ו/או ליווי אנשים עם מוגבלות למקום הישיבה (בהתאם לצורך).
- מידע מפורט על מיקום מוקדי העניין, דרכי גישה נגישות ושירותי הנכים.

נגישות הבמה

במה / מוקד ההופעה (ומאחורי הקלעים)
נגישים לאנשים עם מוגבלות:

■ שחקנים / רקדנים,

■ זמרים,

■ נגנים,

■ מרצים / נואמים,

■ ועוד



הנגשת האירוע / המופע

- מערכת עזר קבועה או ניידת לשמיעה (אוזניות + לולאת השראה), (בנוסף לאמצעי הגברת קול).

- תמלול על גבי מסך או שלט אלקטרוני (אם יש)



- תרגום לשפת סימנים

Large
Print

- חומר ומידע בכתב (תוכניה וכדומה) - בפורמט מותאם

פרסום ומידע - מדוע?

הרבה אנשים עם מוגבלות לא יגיעו לאירוע או מופע ללא מידע מהימן (ממקור מהימן) לגבי הנגישות והתנאים במקום האירוע.



לאנשים שונים ישנן יכולות שונות (גם כשמדובר באותו סוג של מוגבלות). לכן חשוב שכל אדם עם מוגבלות יוכל לקבל מידע מפורט על נתוני הנגישות במקום האירוע.

פרסום ומידע - כיצד?

פרסום האירוע באמצעי פרסום נגישים לאנשים עם סוגים שונים של מוגבלות (בכתב, מידע קולי) הפרסום יכלול:

1. מידע על האירוע,
2. מידע מפורט על נגישות האירוע,
3. דרכי הפניה לבירור פרטים על נתוני נגישות על ידי אנשים עם מוגבלות (כולל הזמנת כרטיסים, תווי חניה וכדומה).

אמצעי פרסום ע"י רשות מקומית

- לוחות מודעות,
- עיתונות מקומית,
- "דיוור ישיר" לתושבי הרשות המקומית - גם בדפוס נגיש,
- "דיוור קולי" לתושבי הרשות המקומית המתקשים בקריאת מידע כתוב - באמצעות הטלפון,
- באמצעות אתר האינטרנט.

אמצעי פרסום ע"י גופים ציבוריים או פרטיים

- אמצעי תקשורת (מקומיים ו/או כלל ארציים) -
עתונות, רדיו, טלוויזיה
- לוחות מודעות
- באמצעות האינטרנט
- דיוור ישיר לבתי התושבים
- ועוד

החוק והתקנות

בכל תכנון והפקה של אירוע יש לוודא עמידה בדרישות החוק והתקנות:

- חוק רישוי עסקים

- תקנות הנגישות למקום ציבורי קיים,

- תקנות הנגישות למקום שאינו בניין,

- תקנות הנגישות לאתר,

- תקנות הנגישות לשירות,

- תקנות הבטיחות,

- התקנים הישראליים הרלוונטיים.



נגישות באדיבות, בסבלנות וברגישות



תודה

www.negishut.com