

מערכת שילוט טובה היא "ידידותית" נגישה וזמינה לציבור עם יכולות שונות, קלה להבנה, ברורה, עקבית, עם סימנים מוכרים, ברורים (ככל האפשר סימנים תמונתיים), מעוצבת וממוקמת היטב כך שתשמש היטב גם של אנשים עם קושי או מוגבלות בראייה, בניידות, בהתמצאות או בהבנה.

מערכת שילוט טובה תצמצם עד למינימום את החרדה, המתח, הבלבול והצורך בעזרת הזולת, תמנע מאנשים ללכת לאיבוד ותאפשר לכלל הציבור להגיע ולהתמצא במקום באופן עצמאי.

בעקרון הסימנים במערכת השילוט צריכים להיות:

- ברורים (קלים לראייה ולהבנה)
- מדויקים (פשוטים, קצרים, ממוקדים)
- עקביים (שלטים זהים כדי לסמן את אותה המשמעות)

תכנון טוב של השילוט, השקעה של הזמן והמחשבה לבדיקת המבנה או האתר הרחב, לפונקציות להן הוא משמש והשלכותיהן על השילוט (והסימון בשילוט) היא בסופו של דבר השקעה משתלמת ככל שהיא מובילה להשגת פתרון שילוט אופטימלי שימנע טעויות, יקל על ההגעה ליעד וישפר את העצמאות ושביעות הרצון של המגיעים למקום.

בתכנון סביבה נגישה יש לשילוט תפקיד חשוב בהעברת מידע ובהתמצאות. בחוק ובתקנות נקבע מי חייב לבצע את התאמות הנגישות ובהתאם מי חייב בשילוט נגיש. סדרת פרקים זו מבוססת על דרישות החוק והתקנות, בעיקר על תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) התשס"ח – 2007 (טיוטה נובמבר 2007). דרישות על פי התקן הישראלי ו/או על פי תקנות נוספות מובאים בהתאם להפניה של התקנות הנ"ל וכן בהתאם לעניין. בנוסף, נכללים בפרקי הסדרה הסברים וכן המלצות לשילוט נגיש שאינן נדרשות על פי החוק. בכל מקום בו מדובר בהמלצות יצוין כך במפורש.

המטרה של סדרת הפרקים לשילוט נגיש להציג במרכז את דרישות החוק, התקנות, התקן והמלצות נוספות החשובות להנגשת השילוט. בשום מצב הכתוב בפרקים אלה אינו בא להחליף או לשנות את דרישות החוק, התקנות ו/או התקנים הרלוונטיים.