

# מלונאות נגישה

## חדרי רחצה נגישים בבתי מלון

### אלבום תמונות\*

בטיולים בחו"ל (בבריטניה, ארצות הברית וקנדה) קל יותר למצוא חדר המותאם לאנשים עם מוגבלות בבתי המלון מאשר בבתי המלון בישראל של שנת 2009. מעבר לדרישות החוק בכל מדינה, בתי מלון, בתי הארחה וצימרים במקומות רבים בעולם זיהו את הפוטנציאל והכדאיות העסקית שבהתקנת חדרי אירוח נגישים המאפשרים לציבור גדול של אנשים עם מוגבלות לצאת לנופש ביחד עם בני משפחותיהם וחבריהם או לאירועים וכנסים מקצועיים ביחד עם עמיתים לעבודה. חדרי האירוח הנגישים ידידותיים ונוחים ומושכים אליהם גם הרבה מאד אנשים מבוגרים, חלקם פנסיונרים שהם לעתים קרובות בעלי יותר משאבים כלכליים ויש להם יותר פנאי כדי לצאת לנופש בכל עונות השנה.

בבתי המלון השייכים לרשתות גדולות יש לפחות חדר אחד נגיש ולרוב ישנם מספר חדרים המיועדים לאורחים עם מוגבלות. חדרים אלה, המתאימים לאורח בכיסא גלגלים, מיועדים גם לאורחים עם ליקויי שמיעה. בנוסף ישנם במקומות אחדים גם "חדרים ידידותיים", שאין בהם את המעברים הרחבים הנחוצים לאורח בכיסא גלגלים ומפסקי החשמל הם בגובה אדם עומד, אך בחדרי הרחצה הצמודים יש מאחזי יד המאפשרים לאורחים עם מוגבלות או קושי בהליכה ליהנות מאירוח נוח ללא חשש מהחלקה או נפילה בחדר הרחצה.

מלונאים בישראל מביעים לעתים חשש מהתאמת חדרי רחצה עבור אורחים עם מוגבלות. לטענתם התקנת מאחזי יד בחדר הרחצה מרתיעה אורחים ללא מוגבלות שאינם רוצים להתארח בחדרים הנגישים.

מניסיוני האישי וניסיונם של רבים אחרים מתברר שדווקא החדרים המיועדים לאנשים עם מוגבלות מבוקשים מאד בבתי המלון בחו"ל הן על ידי אורחים מבוגרים או קשישים יותר הזקוקים לתמיכה הנוספת של מאחזים בחדר הרחצה והן על ידי אורחים צעירים יותר המעדיפים להתארח בחדר המרווח ובחדר הרחצה המרווח שתוכננו על פי המידות הנדרשות לאורח בכיסא גלגלים.

בגלל המובנות מאליו של חדרים נגישים בבתי המלון בהם התארחנו בחו"ל וגם בגלל הקושי למצוא זווית צילום מתאימה (ותאורה טובה) בתוך חדר רחצה כדי להציג את כל הנתונים הרלוונטיים, לא צילמנו לעתים קרובות את חדרי הרחצה בנסיעותינו הקודמות.

באלבום זה ריכזתי כמה דוגמאות מתמונות של חדרי רחצה וביניהן תמונות אותן צילמנו בטיול האחרון.<sup>1</sup> לצד התמונות הוספתי הסברים שמטרתם להצביע על החשיבות של התקנת המאחזים ומיקומם המתאים בחדר הרחצה. כמו כן חשוב לציין שחוסר האחידות בהתקנה והעובדה שאדם עם מוגבלות אינו יכול לדעת מראש למה לצפות כשמדובר בחדר נגיש מקשה מאד על תיירים ומטיילים עם מוגבלות.

\* התמונות מובאות כדוגמאות מהעולם והן נועדו לשמש בסיס להסברים. אין לראות בתמונות המופיעות באלבום זה המלצות לביצוע או תחליף להתקנת חדרי אירוח נגישים וחדרי רחצה נגישים בהתאם לתקנות ולתקן הישראלי.

<sup>1</sup> תודה לבן-זוגי יעקב עילם על הצילומים

## בתי מלון באירופה ובבריטניה

### דוגמה 1

בית מלון ליד שדה התעופה הת'רו, לונדון.  
 במלון זה חדרים רבים המותאמים לאנשים עם מוגבלות. לחדרים אלה ביקוש רב, לאו דווקא על ידי אורחים עם מוגבלות.  
 צילמנו בחיור את המון המאחזים שיוצרים תחושה פסיכודלית משהו ואפילו משעשעת. בחדר הרחצה יש אמבטיה, אין מקלחת.



**דוגמה 2**

כיסא המקלחת תלוי על מוט, אינו מתקפל אך ניתן להסירו. במקלחת יש מאחזים ויש מקלח ידני. כפי שמצאנו במקומות רבים, המאחז המתקפל שלצד האסלה יכול לשמש כמאחז גם עבור אדם המתקלח בישיבה על הכיסא או בעמידה. כאשר מקפלים את המאחז ישנה גישה מהצד אל האסלה או אל כיסא המקלחת.

**דוגמה 3**

בתוך המקלחת ישנו ספסל לישיבה. הספסל מתקפל. המאחז המתקפל לצד האסלה יכול לשמש גם עבור אדם מתקלח.

**דוגמה 4**

המאחזים לצד האסלה יעילים גם לשימוש על ידי אדם המתקשה בעמידה לצד הכיור וגם לשימוש בעת כניסה ויציאה מהמקלחת.



המאחז המתקפל לצד האסלה יכול לשמש גם כמאחז בעת הכניסה והיציאה מהמקלחת.

**דוגמה 5**

מאחזים יעילים לצד האסלה והכיור.  
ניגודי צבעים מאד אסתטיים בין הרצפה, הקירות והציוד הסניטרי כולל המאחזים.



**דוגמה 6**

התאמת צבעי המאחזים, מושב המקלחת והרצפה

**דוגמה 7**

תחושה של ניקיון בחדר רחצה בהיר עם מאחזים לבנים



## דוגמה 8

צימר נגיש בחווה בבריטניה



מאחזים לבנים ומאחזים בגוון עץ הופכים את חדר הרחצה הזה לאסתטי וידידותי.

## חדר רחצה במרכז לרוכבי אופניים בבריטניה

חדר הרחצה הנגיש נמצא בקרבת חדרי רחצה רגילים. חדר מרווח מאד המיועד לרוכבי אופניים המתניידים בדרך כלל בכיסא גלגלים או שיש להם מוגבלות בהליכה וכן למטיילים עם תינוקות. יש משטח החתלה (לא צילמנו).



מתחת לכיור שטח חופשי לברכיים עבור אדם בכיסא גלגלים. גובה הכיור והמראה מותאם לאדם היושב בכיסא גלגלים. המאחזים משני צידי הכיור מאפשרים לאדם בכיסא גלגלים היכול לקום מהכיסא להתרומם בעזרת המאחזים ולאדם המתקשה לעמוד לאחוז בצד הנוח עבורו.



כיסא לישיבה במקלחת. משני צידי הכיסא משענות ידיים המאפשרות הישענות לאדם עם קושי להתיישב ולקום. משענות הידיים מתרוממות כך שאדם בכיסא גלגלים יכול לעבור בנוחות לכיסא המקלחת. כיסא המקלחת מתקפל כך שאינו מפריע לאדם המתקלח בעמידה או המגיע בתוך כיסא רחצה. המקלחת עצמה מאד מרווחת ויש בה שפע של מאחזים לנוחות המתקלחים עם צרכים שונים. אין מקלח ידני.



## בתי מלון בקנדה

### דוגמה 1

בארה"ב ובקנדה אין בדרך כלל מאחז יד מתקפל לצד האסלה. יש מאחז אחד לצד האסלה ומאחז אחד מאחורי האסלה (על פי דרישות החוק)



מאחז יד רק מאחורי האסלה. אפשר להיעזר במשטח הכיור לימין היושב על האסלה. מתחת לכיור המונמך שטח ברכיים חופשי עבור אורח בכיסא גלגלים.



המקלחת בנויה מקשה אחת כולל הספסל והמאחזים. יש מקלח ידני. המאחז האופקי בתוך המקלחת מותקן בגובה נוח לאדם המתקלח בעמידה אך קצת רחוק לשימוש של אדם המתקלח בישיבה.



חדר הרחצה מאד מרווח, אך אין אפשרות גישה מהצד אל האסלה עבור אדם בכיסא גלגלים. האסלה קצת נמוכה ואין לצידה מאחזים אופקיים. יש מאחז אופקי מאחורי האסלה אך המאחז אינו יעיל כיוון שאי אפשר להיעזר בו כדי להתרומם מהאסלה הצדה. המאחז האנכי לצד האסלה יכול לשמש גם עבור האמבטיה. אפשר (אך קשה) להיעזר במשטח הכיור כמשענת אופקית לצדה השני של האסלה.



המאחזים ליד ובתוך האמבטיה מאפשרים כניסה לאדם עומד או לאדם היושב בכיסא גלגלים ואחיזה טובה לאדם המתרחץ בישיבה או בעמידה. יש מקלח ידני אך כדי להגיע אליו צריך עזרה של אדם גבוה.

**דוגמה 3**

בכפר נופש מרוחק ומבודד שאין בסביבתו (במרחק של כ – 300 ק"מ) מקום נגיש לאירוח התקינו במיוחד לבקשתי מאחזי היד בחדר הרחצה. אפשר להיכנס לחדר הרחצה בכיסא גלגלים אך אי אפשר להסתובב עם הכיסא. בכל זאת, לאחר התקנת המאחזים אדם עם מוגבלות בהליכה יכול לתפקד בו באופן סביר ובטיחותי.



גובה מושב האסלה נמוך מדי. מאחז אופקי בודד לימין האסלה. אפשר (אך קשה) להיעזר מעט במשטח הכיור מימין. המאחזים בתוך האמבטיה מאפשרים כניסה, יציאה ואחיזה בעת הרחצה. אין מקלח ידני

## מקלחות נגישות – Roll-in shower

בארה"ב ובקנדה נתקלנו במקומות רבים במקלחות שהן מקשה אחת כדוגמת המקלחות בתמונות להלן.



בחלק מהמקומות המקלחות הן בגודל שטח הרצפה המתאים לאמבטיה. המאחזים והספסל המתקפל מותקנים על קיר המקלחת. הפרש הגובה בין רצפת חדר הרחצה ורצפת המקלחת מילימטרים בודדים מה שמאפשר כניסה לתוך המקלחת גם בכיסא גלגלים ומעבר נוח מכיסא גלגלים אל הספסל.







## חדר רחצה בחדר הנגיש על מעבורת בקולומביה הבריטית, קנדה

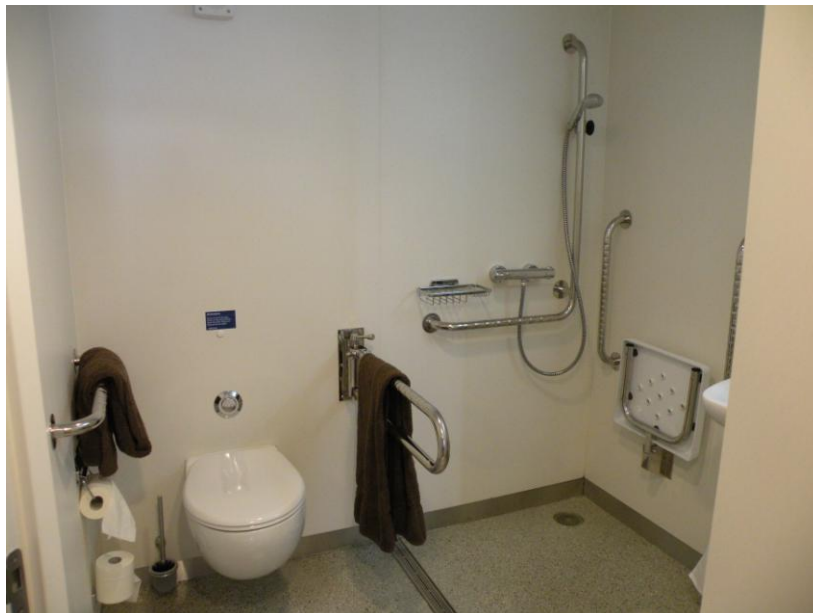


בתוך המקלחת כיסא מתקפל ומאחזים מותאמים למתקלחים בעמידה או בישיבה. המאחז האנכי הקרוב לכיור מאפשר למתקשים בעמידה להיאחז בעת השימוש בכיור. המראה על הכיור מותקנת באלכסון כדי להתאים לאדם היושב בכיסא גלגלים ויש ידיית המאפשרת יישור המראה למצב אנכי.

המאחז המתקפל משמש גם למקלחת וגם לצד האסלה. המאחז מתקפל הצידה וניתן לקבע אותו בהתאם לכיוון הרצוי.



מאחזים משני צידי האסלה (המתקפל משותף גם למקלחת).



כמה מגבות על המאחזים (מומלץ מגבות בצבע יותר שמח) קצת "מרככות" את מראה חדר הרחצה.